



# Konsultrollen

Utveckla din förmåga att arbeta konsultativt. Lär dig bygga starka och långsiktiga relationer med kunden.

## Komplex roll

Som konsult möter du olika organisationskulturer, människor och många frågeställningar. Konsultrollen är komplex och rolig samtidigt som den är tuff och krävande. Du måste kunna lyssna aktivt, ställa skarpa frågor och sammanfatta på ett sätt som blir tydligt för kunden. Du behöver behärska sakfrågor och fackområden i kombination med att hantera gruppdynamiska processer i ständigt nya gruppkonstellationer. Du förväntas vara självständig samtidigt som du ska vara en lagspelare.

## Lär dig mer

Konsultrollen steg 1 och 2 vänder sig till dig som vill förstå mer om konsultens arbetsvillkor och träna på konsultens arbetssätt/metoder. Under utbildningen får du en god inblick i vad det innebär att arbeta konsultativt och får en fördjupad kunskap om

konsultarbetets olika faser: möta kunden, göra sociala kontrakt, datainsamling, problemlösning, konsultetik och återföring av data.

## Utveckla din förmåga att analysera och undanröja hinder

Du kommer att få analysera och presentera verkliga situationer med hjälp av de metoder som lärs ut. Syftet är att gå djupare och lära sig förstå bakomliggande faktorer till uppkomna problem. Det ökar förmågan att se och undanröja hinder i samarbetet konsult – kund.

## Bygg långsiktiga relationer

Stor vikt läggs på att förstå och hantera de mellanmännsliga processer som uppstår mellan konsult och kund samt mellan kundens olika aktörer. Under utbildningen lär du dig förstå hur du i din roll som konsult ska agera för att skapa resultat och starka långsiktiga relationer med inblandade parter.

# Konsultrollen i två steg

Lär dig skapa förtroendefulla, långsiktiga och givande relationer med dina kunder.

## Steg 1 - Konsultrollen Basic 2 dagar

Syfte:

- Att skapa förtroendefulla kundrelationer
- Att hantera praktiska arbetsmodeller och verktyg för att effektivt genomföra en professionell konsultinsats.

Under seminariet varvas teori och analys av egna ”cases” med praktiska övningar i syfte att ge den enskilde konsulten en helhetstäckande bild av vad som är viktigt - för att lyckas i det konsultativa arbetssättet. Vi belyser konsultarbetets olika faser och konsultens olika roller för att stötta deltagarna i arbetet med att skapa tydliga och hållbara ”sociala kontrakt” med sina egna kunder. Vi tränar även deltagarna i individuell coaching för att de ska kunna hantera komplexa kundsituationer där det förekommer oklarhet och motstridiga uppfattningar. Vi använder dialog och upplevelsebaserad inläring för att skapa hög deltagaraktivitet och ett personligt engagemang.

## Steg 2 - Konsultrollen Advanced 2 dagar

Syfte:

- Att få kunden att använda konsultens kompetens fullt ut
- Att få kunden att ta sitt ansvar i gemensamma projekt
- Att navigera det egna uppdraget i strukturellt och politiskt komplexa situationer

Under seminariet kompletterar vi den individuella konsultinsatsen med gruppdynamikens påverkan på problemlösnings-situationer. Deltagarna får lära sig processkonsultation, facilitering och interventions-tekniker. Vi kommer även här att fokusera mycket på den enskilda konsultens hemmsituation med betoning på tydliga krav och en välbalanserad ansvarsfördelning i uppdragen. Seminariet ger en bredare bas för att framgångsrikt kunna lotsa kundkontrakt i turbulenta och komplexa miljöer. Vi arbetar bl.a. med video för att lära mer om oss själva i konsultrollen.

### Målgrupp

Konsultrollen STEG 1 och STEG 2 vänder sig till dig som vill utforska och utveckla din konsultprofil oavsett om du jobbar som internkonsult/specialist eller externkonsult. Inga dokumenterade förkunskaper krävs.

För mer information kontakta oss via telefon eller mail

SESI  
anders.larsson@sesi.se  
072-177 33 97

Kungsholms Strand 155  
112 48 Stockholm  
www.sesi.se