



## Konsultrollen - att leva Swecos kundlöfte

Utveckla din förmåga att arbeta konsultativt. Lär dig bygga långsiktiga relationer med kunder där du är den nära och engagerade partnern med erkänd expertis.

### Komplex roll

Som konsult möter du olika organisationskulturer, människor och frågeställningar. Konsultrollen är komplex och rolig samtidigt som den är tuff och utmanande. Du måste kunna lyssna aktivt, ställa bra frågor och sammanfatta på ett sätt som blir tydligt för kunden. Du behöver behärska sakfrågor och fackområden i kombination med att kunna hantera gruppdynamiska processer i ständigt nya gruppkonstellationer. Du förväntas vara självständig samtidigt som du ska vara en bra lagspelare.

### Lär dig mer

Konsultrollen vänder sig till dig som vill förstå mer om konsultens arbetsvillkor och träna på konsultens arbetssätt. Under träningen får du en god inblick i vad det innebär att arbeta konsultativt och en fördjupad kunskap om konsultarbetets olika faser: möta kunden,

skapa "sociala kontrakt", datainsamling, problemlösning, och hur vi tar nästa steg.

### Utveckla din förmåga att analysera och undanröja hinder

Du kommer att få jobba med egna verkliga situationer. Syftet är att gå djupare och lära sig förstå bakomliggande faktorer till uppkomna problem. Det ökar förmågan att nå fram och undanröja hinder i samarbetet konsult – kund.

### **Bygg långsiktiga relationer**

Stor vikt läggs på att förstå och hantera de mellanmännsliga processer som uppstår mellan konsult och kund samt förstå kundens affär. Under utbildningen lär du dig att förstå hur du i din roll som konsult ska agera för att skapa sunda långsiktiga relationer med alla inblandade parter både externt och internt.

### **Coaching och feedbacktekniker**

Vi tränar också på vår förmåga att coacha och ge konstruktiv feedback. Förståelse och praktisk träning i coaching gör det lättare för mig att stötta både kunder och egna medarbetare.

Vi lär oss även hur vi kan ge stöd/support till kunder och våra egna team.

Som pedagogisk modell använder vi oss av upplevelsebaserad inläring för att skapa hög deltagaraktivitet och ett personligt engagemang.

Målgrupp: Du som har ett expertkunnande och vill utforska och utveckla din konsultativa förhållningssätt både externt och internt.

Tidsomfattning: 0,5 + 0,5 dagar